

Starten en versnellingspook

Start de ZOE

- Druk het rempedaal en de start-stopknop in.
- Er klinkt een geluidssignaal. Het woord GEREED/READY verschijnt op het instrumentenpaneel om aan te geven dat de auto klaar is om weg te rijden.



 Een van de sterke punten van de ZOE: hij is geruisloos.

Versnellingshendel

De versnellingshendel werkt net als die van een automatische versnellingsbak. De 4 rijstanden die er zijn:

-  Parkeerstand
-  Achteruit
-  Neutraal
-  Vooruit



Parkeren

Alle Fetch car sharing auto's hebben een parkeervergunning waarmee je gratis kunt parkeren binnen de stadsgrenzen van Amsterdam. De parkeerzone zie je in de app aangegeven op de kaart (lichtblauwgebied), zowel bij het selecteren van de auto als tijdens de rit (druk op de knop parkeren).

Parkeren mag

- Gratis op alle publieke betaald (straat) parkeren plekken (parkeerzones) waar geen restrictie geldt binnen de stadsgrenzen van Amsterdam.
- Bij alle openbare laadpalen in Amsterdam maar **ALLEEN ALS DE LAADKABEL IS AANGESLOTEN!!**

Parkeren mag niet

- In blauwe zones zonder parkeerschijf, laad- en losplekken, invalidenplaatsen en restrictiegebieden waar een parkeerverbod geldt tussen bepaalde tijden, ook als dit na uw gebruik is.
- Op Autodate plaatsen en gereserveerde plaatsen van andere deelauto aanbieders.

Parkeergeld

Je moet zelf zorgen voor betaling van parkeergelden als je parkeert in een parkeergarage of op een parkeerplaats die niet binnen of onder onze parkeervergunning in Amsterdam valt.



Laat de Fetch auto nooit achter op een plek waar parkeerverbod geldt op bepaalde tijden, ook als dit ruim na uw gebruik is (bijvoorbeeld een parkeerverbod op die plaats op de volgende dag voor een markt). U blijft verantwoordelijk voor de boetes.



De auto opladen / laden beëindigen

Pak de laadruddel (groen, bevestigd aan grote instructiekaart) uit het dashboardkastje of de kofferbak. Volg de instructies op de kaart.

Beëindigen huur

De huurperiode kan en mag UITSLUITEND worden beëindigd als de auto geparkeerd staat op een toegestane parkeerplaats binnen de parkeerzone in Amsterdam (zie parkeren hier boven). Zet de versnellingshendel in de parkeerstand en druk op de start / stop knop om de motor uit te zetten. Zorg dat alle ramen en deuren dicht zijn, haal alle persoonlijke eigendommen uit de auto, laat de auto netjes achter, stap uit de auto en druk naast de auto in de app op "sluit auto" en daarna "stop gebruik". Volg de instructies op het scherm.



Pech, technisch probleem

1. Trek in geval van pech een veiligheidshesje aan en zet de gevarendriehoek op een goede plaats (deze ligt in de kofferbak in een noodpakket).
2. Bel met +31 (0)85 0475 095.

Schade of een ongeval

Blijf kalm en schakel de politie en/of ambulance als dit nodig is (bij gewonden of ernstige schade). Meld de schade op +31 (0)85 0475 095. Zijn er geen gewonden en is er geen ernstige schade, dan kan je de aanrijding zelf afhandelen. Maak zelf foto's van het ongeval. Vul het schadeformulier direct in en stuur dit op naar Fetch car sharing, Postbus 122, 7468 ZJ Enter, Nederland.

Starting and gear shift lever

Start de ZOE

- Press the brake pedal and the start-stop button. An acoustic signal sounds.
- The word **READY** appears on the instrument panel to indicate that the car is ready.



Gear lever

The gear lever works just like that of an automatic gearbox.

The 4 driving modes are:

- P** Parking position
- R** Reverse
- N** Neutral
- D** Drive



Parking

All Fetch car sharing cars have a parking permit that allows you to park for free within the city limits of Amsterdam. The parking zone is shown in the app on the map (light blue area), both when selecting the car and during the ride (press the parking button).

Parking is free

- On all public paid (street) parking spaces (parking zones) where no restriction applies within the city limits of Amsterdam
- At all public charging stations in Amsterdam but **ONLY WHEN THE LOADING CABLE IS CONNECTED!**

Parking is not allowed

- In blue zones without parking disc, loading and unloading areas, disabled places and restriction areas where there is a parking prohibition between certain times, even if this is after your use.
- On Autodate spots and reserved places from other car-sharing providers.

Parking fee

You have to take care of the payment of parking fees when you park in a parking garage or in a parking space that is not covered by our parking permit in Amsterdam.



Never leave the Fetch car in a place where parking is prohibited at certain times, even if this is well after your use (for example a parking prohibition at that place on the next day for a market). You remain accountable for the fines!



Charging the car / stop charging the car

Take the charging drop (green, attached to a large instruction card) from the glove box or trunk. Follow the instructions on the card.

Ending the rent

The rental period can and may be terminated **ONLY** if the car is parked on an allowed parking space within the parking zone in Amsterdam (see parking above). Put the gear lever in the parking position (P) and press the start/stop button to switch off the engine. Make sure all windows and doors are closed, remove all personal belongings from the car, leave the car neatly behind, get out of the car and press "close car" and then "stop use", while close to the car, in the app. Follow the instructions on the screen.

Breakdown / Technical defect

- In case of a breakdown put on a safety vest and put the warning triangle in a good place (this is in the trunk in a the emergency package).
- Call +31 (0)85 0475 095.

Damage / Accident

Keep calm and call 112 for police and / or ambulance (if injured or seriously injured). Call in the incident on +31 (0)85 0475 095. If there is no injury and there is no serious damage, you can handle the collision yourself. Please make photos of the accident. Complete the damage form and send it to Fetch car sharing, PO Box 122, 7468 ZJ Enter, The Netherlands.